

内定者の皆さんからの質問事項への回答です。



フォロー研修時に回答できなかった質問事項について、  
回答を以下に掲載しております。どうかご参照ください

※質問が同じ内容（もしくは近いもの）のものは、まとめております。

※回答は職員の個人的な感想や主観となりますので施設によって異なる場合があります

質問① 仕事をする中で苦勞する点や大変だと感じるのはどんな時ですか？

業務の中でどのようなことが大変だと感じますか？

回答 a 人が相手の仕事なのでいつも決まった対応ではなく、利用者様お一人お一人の性格やその日、その時の気分、体調などに応じて臨機応変に対応しなければならない点は難しいと感じます。

回答 b 利用者様の訴え(トイレに行きたい、体に変調がある)が重なった時は優先順位の付けかたが難しいです。

質問② 利用者様との嬉しかったエピソードなどはありますか？

回答 a 普段は笑顔が少ない利用者様が、おやつレクリエーションや誕生日会等の行事で撮った写真を一緒に見た際に、「美味しかったですね」「素敵な笑顔ですね」とお話すると今までで一番笑って下さり、嬉しく感じました。

回答 b 認知症の利用者様に名前を覚えてもらった時や、「あなたがいてくれて良かった」と自分に対して信頼を置いてもらっていると実感した時は嬉しかったです。

質問③ 仕事のやりがいは何ですか？

やりがいを感じる瞬間はどのような時ですか？

回答 a 少しずつ自分が成長したと感じるときです。一昨年よりも去年、去年よりも今年と周りが見えるようになってきたことです。

回答 b 利用者様から「ありがとう」と笑顔で言われると仕事に対するやりがいを感じるとともに、温かい気持ちになります。また、利用者様の介助方法を自分が考えて、それをみんなと一緒にすることはやりがいを感じます。

質問④ 仕事をしていて成長したなということがあれば教えてください？

回答 a 少しずつではありますが、利用者様の小さな変化(表情、体調、身体の状態など)に気付けるようになってきたことです。

回答 b 最初は仕事を教えてもらい、フォローしてもらうことも多かったのですが、後輩が入ってきて、立場が変わり、フォローや教えることが出来て成長したなと感じています。



**質問⑤** 業務はチームで行っていると思うのですが、そのチーム(多職種連携)のなかで何か気を付けている点がありますでしょうか？

回答 a 業務中に「誰が」「何を」「どこで」行っているかというような事柄を職員間で伝え合うこと。

回答 b 多職種連携という意味では、それぞれの分野の職員(プロ)をしっかりと信用し、報告・連絡・相談を確実に行うことを心がけています。

**質問⑥** 働きやすい環境づくりとして何か取り組んでいることはありますか？

回答 a 利用者様と職員、あるいは職員同士でコミュニケーションを取り情報収集、共有することで、利用者様に合った生活が送れるように心がけています

回答 b 職員間でのコミュニケーションを図ること。利用者様の情報を共有し、先輩ならば困っている事を相談しています。後輩には悩みや困っている事がないか聞いたりしています。

**質問⑦** 職場の人達と遊びに行ったりするかどうか？

回答 a 以前は食事に行っていました。特に同期とは、食事や夜勤明けで遊びに行ったりしていました。

回答 b 新人職員が入ると歓迎会をしています。残念ながら、ここ2年間はできていませんので早くコロナがおさまればと思っています。

**質問⑧** 一人暮らしをすとなったら、家賃負担などの手当はどのくらいつきますか？

回答 住居手当として月額 20,000 円が支給されます。条件等の詳細は改めてご案内します。

**質問⑨** 夜勤はどう過ごされていますか？(タイムスケジュールや仕事内容、時間の過ごし方など)

回答 a 基本的に利用者様に異変が無いかなースコールや聴取といって部屋の音、利用者様の声を聞きながら待機しています。その中で排泄や体位交換(体位変換)を行います。また、起床介助や朝食の食事介助などを行います。

回答 b 見守りやパット交換、トイレ誘導が主な仕事です。9時間の勤務の中で手が空いた時間に休憩をとります。

回答 c 仕事としては食堂の片付け、準備をして利用者様の様子を確認し起床介助を行います。

**質問⑩** 土曜日または日曜日に希望休をとるのは難しいですか？

回答 a 決まった予定がある場合には早めに申し入れをして取らせてもらっています。

回答 b 毎月3日間はほぼ自由に休みを取ることが可能です。(他の職員と休みを取りたい日が何人もかぶったら相談となるためほぼとなっています)



**質問⑪** 心構えとして聞いておきたいのですが、月平均でどれくらい残業をしていますか？

回答 a 基本的にはありませんが利用者様の特変などがあると残業があります。

回答 b 基本として、通常業務での残業は9割5分ほどないです。しかし+αで自分の担当利用者様の介助をみなおす時間や居室整理をしたい時にしているため月5時間に満たないほどです。

**質問⑫** 昨年度、有給休暇を何日取られましたか？

回答 a 12日間取得しています。希望の休みを前もって伝えています。

回答 b 今は2年目のため10日間もらっていますが自分の体調不良、ケガなどのことも考えて余裕をもっとらせていただいたため2日間だけ自分を休ませるためにとりました。全然とれる環境ではありません。

**質問⑬** 私は非福祉系学部なので無資格なのですが、同じような経歴だった先輩方は何か資格を取って入社されましたか？

回答 a 無資格で入社する事は珍しくありません。あまり気にしないで入社してから学んでもらえたらと思います。

回答 b 自分も同じ非福祉系だったため、無資格で入社しました。入社してからも資格がとれるためそれでいこうと思っています。安心して働くことができます。

**質問⑭** 職員の髪色はどれくらいの色なら大丈夫ですか？

回答 カラースケールで12番の明るさまでは認められています。身だしなみで気をつけることは「清潔」です。

**質問⑮** 働く前に今から出来ることはありますか？

回答 a 介護について明るい気持ちを持ってください。常に笑顔でいてもらうことが大切です。

回答 b 体が資本です。体調管理と日々のストレッチが大切だと思います。



ほかにも聞きたいことがありましたら、LINEでお気軽にお問い合わせくださいね。